

Sommaire

Une communication positive, c'est quoi?

- Des interactions entre le personnel du service de petite enfance (éducatrices, directrices, personnel de cuisine, etc.) et les enfants et leurs familles, qui assurent que ceux-ci se sentent reconnus et bien accueillis.

À quoi ça sert?

- Les familles se sentent les bienvenues et membres à part entière de l'environnement de garde.
- Construit un partenariat sécuritaire entre les enfants et les familles.
- Nourrit des relations plus favorables entre les membres de l'équipe et les familles.
- Montre du respect pour les enfants et leurs familles en tant que membres de la communauté de garde d'enfants.
- Les éducatrices ont l'occasion de montrer des façons positives de communiquer avec les enfants.

Comment faire?

- Discuter avec les membres de l'équipe et définir des attentes autour de la pratique de l'accueil et de la reconnaissance des enfants et de leurs familles.
- Quand tous les membres de l'équipe (éducatrices, directrices, personnel de cuisine, etc.) entrent dans une salle de jeux, ils disent bonjour aux enfants avant de procéder au but de leur visite.
- Quand les familles et les enfants entrent et sortent du local/programme, les membres de l'équipe présents les remarquent et les reconnaissent.
- Les éducatrices se présentent de manière chaleureuse et approachable pour les familles et les enfants.
 - En s'abaissant à hauteur des yeux des enfants lorsqu'elles leur parlent
 - En utilisant un ton chaleureux
 - En utilisant une expression faciale plaisante
 - En regardant les enfants dans les yeux lorsqu'elles parlent

Comment les enfants vont-ils participer à cette pratique?

- Les enfants peuvent saluer les pairs qui entrent, et reconnaître ceux qui sortent de la salle de jeux.

- Les enfants peuvent saluer les familles qui entrent, et reconnaître celles qui sortent de la salle de jeux.
- Les enfants commencent à se sentir à l'aise d'approcher tous les membres de l'équipe du centre de garde.

Liste de contrôle

Tâche	Remplie ?
L'éducatrice présente l'importance d'une communication positive aux membres de l'équipe lors d'une réunion.	
L'éducatrice et les membres de l'équipe discutent de l'importance de soutenir les familles afin qu'elles se sentent en sécurité et à l'aise dans l'espace (p.ex. accueillir les enfants et les familles en les appelant par leur nom).	
Lors de la réunion, l'éducatrice et les membres de l'équipe établissent l'attente de saluer et de reconnaître les enfants et leurs familles tout au long de la journée.	
Les membres de l'équipe (éducatrices, directrices, personnel de cuisine etc.) saluent les enfants lorsqu'ils entrent dans une pièce et font part d'une volonté de s'engager dans des interactions significatives.	
Tous les membres de l'équipe répondent en interagissant de manière chaleureuse et positive lorsque les enfants tentent de créer des liens au cours de la journée. P.ex. donne m'en cinq, signe de la main.	
Les éducatrices remarquent et reconnaissent les enfants lorsqu'ils entrent ou sortent d'un espace de jeu ou d'une salle.	
Les éducatrices utilisent des signaux non-verbaux positifs pour encourager les enfants et les parents à initier le contact. P.ex. expression faciale plaisante, regarder dans les yeux, ton chaleureux, rester à hauteur des yeux des enfants lorsqu'elles sont avec eux, etc.	
Les éducatrices partagent d'importants messages de la part des familles (p.ex. cahier de communication entre les éducatrices et les membres de l'équipe afin de soutenir leur interaction). P.ex. La mère de Kevin a mentionné qu'il avait du mal à dormir en ce moment. Le lendemain, un membre de l'équipe d'accueil peut demander : « Comment a-t-il dormi cette nuit ? »	

« L'image de la famille que vous cultivez influence votre participation avec les familles et communique aux enfants la valeur attribuée à leur famille dans la communauté de la petite enfance. »

Makovichuk, Hewes, Lirette & Thomas, 2014, p. 57

Envol : Cadre pour les programmes d'apprentissage et de garde des jeunes enfants en Alberta.

Issu de www.flightframework.ca